

软件产品供货合同

项目名称：医用耗材供应链管理带量采购模块建设
以及系统升级项目

甲 方：武汉市第四医院

乙 方：杭州图特信息科技有限公司

合同签订日期：2021 年 12 月

合同签订地点：武汉



依据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规的规定，甲乙双方在平等、互利的基础上，经充分协商，一致同意就以下条款订立本合同，共同信守执行。

第一条 合同内容

1、软件产品名称、用户数、功能描述：

软件产品名称

序号	功能	数量	单价
1	医用耗材供应链管理带量采购模块开发	1套	118000.00
2	图特医疗设备与物资供应链管理系统升级服务	1套	130000.00
总计：248000.00 大写人民币（贰拾肆万捌仟元整）			

功能描述：见附件一《软件功能说明》。

2、安装调试、初始化、技术支持、培训：

3、维护：系统验收合格后免费提供为期12个月的维护服务，维护期内提供软件的免费升级服务。维护内容详见附件二《售后服务》。

第二条 甲方的权利和义务

1、负责按期将合同款项支付给乙方。

2、非因产品质量问题或非交付产品与合同规定不符的，甲方不得退回产品。

3、合同签订之日起，甲方拥有合同内软件产品的永久使用权。

第三条 乙方的权利和义务

1、负责按期完成合同约定的内容。

2、如非甲方需求，乙方不得擅自变更软件相关功能，如因软件版本功能更新、功能升级等原因需事先征得甲方同意，并保证现有功能的正常使用。

3、保证项目经理、驻场工程师、实施工程师等人员需经甲方认

可并相对稳定，如需发生变更需征得甲方同意。如因人员配置问题造成工期延误等不良后果，甲方有权适当延期验收、付款；如严重影响到甲方工作或造成不良后果甲方有权进一步追究乙方责任，所造成的损失由乙方承担。

序号	在本项目中担任的职务	姓名	专业	学历	备注
1	项目经理	杨肖	计算机网络安全	本科	联系方式： 15827658323
2	售后工程师	阮剑滨	计算机科学与技术	本科	联系方式： 0571-89932325

第四条 合同额及支付方式

1、合同总额：¥248000（大写人民币贰拾肆万捌仟元整）。详细价格表见附件三《价格明细表》。 *商务条款已审核、张文海*

2、支付方式：软件验收合格后三十个工作日内支付总合同额的50%（百分之五十），即人民币壹拾贰万肆仟元整（¥124000）；软件验收合格良好运行六个月后，三十个工作日内支付总合同额的40%（百分之四十），即人民币玖万玖仟贰佰元整（¥99200）；软件验收合格良好运行一年后，三十个工作日内支付合同总额的10%（百分之十），即人民币两万肆仟捌佰元整（¥24800）。

3、乙方按付款进度给甲方开具增值税普通发票

乙方开户银行名称、地址和账号为：

开户银行：杭州图特信息科技有限公司

开户名称：杭州银行科技支行

账 号：3301040160001595357

第五条 交付

交付地点：甲方所在地。

地址：湖北省武汉市硚口区汉正街 473 号

交付时间：合同签订后 1 月内。

第六条 验收标准和方式

根据附件五《验收标准》，在取得应用科室签字认可的交付使用验收单后甲方负责组织验收，双方按本合同第一条规定的软件系统验收，并出具书面验收报告。

第七条 保密条款

参照附件四《信息安全保密承诺函》执行。

第八条 知识产权

乙方确保提供产品及相关第三方产品具有合法知识产权。在项目实施过程中向甲方提供合法的相关实施文档及技术资料。如有第三主张权利，由乙方承担全部法律责任。

甲方未经乙方的书面许可，不得将该产品用于合同约定之外的其它目的，也不得以任何方式将其复制、传递给第三方。

第九条 违约条款

1、甲方逾期付款，每逾期一日，应支付乙方应付未付金额 0.2%（万分之二）的违约金，违约金总额不超过合同总额的 5%（百分之五）。

2、乙方逾期交付产品，每逾期一日，应支付甲方合同总额 0.2%（万分之二）的违约金，逾期不得超过三十天，一旦逾期达到三十天，

甲方有权解除合同，并由乙方承担合同总金额 10%的违约金。

3、对甲方不按技术规范操作、甲方软硬件问题、第三方软件问题等非本合同软件产品的原因而造成的甲方损失，乙方不承担任何违约责任和赔偿责任。

4、因乙方产品、修改、实施等引起的问题，乙方有义务配合甲方处理；如因此而造成的损失，由乙方承担。

5、乙方不得利用软件从事损害甲方利益的违法违规活动，未经甲方书面授权，不得私自违规进行数据变更、数据导入等活动，有以上行为的，乙方须支付甲方本合同金额 2 倍的罚款，同时甲方保留进一步追究乙方法律责任的一切权利。

第十条 不可抗力

如发生不可抗力事件，受不可抗力事件影响的一方应在不可抗力发生后不迟于十四个工作日内，将不可抗力事件的发生，预计延续的时间和终止时间书面通知另一方。双方同意，可据此免除全部或部分责任。

不可抗力事件包括火灾、水灾、地震、台风、自然灾害、战争、交通瘫痪、突发疫情等。主张不可抗力的一方有责任在发生不可抗力事件时采取适当的补救措施尽量减少不可抗力事件给合同双方带来的损失。

第十一条 合同变更及组成

未尽事宜，双方协商解决；合同的变更及修改须经双方同意，以书面形式变更，与本合同具有同等法律效力。

合同组成：以下文件均是本合同的组成部分，并互为补充和解释，如各部分存在冲突之处，甲方有权选择以下文件的优先级：

1、 销售合同；2、招标文件；3、投标文件；4、中标通知书；5、附件一 软件功能说明；6、附件二 售后服务；7、附件三 价格明细表；8、附件四 信息安全保密承诺函；9、附件五 验收标准；10、附件六 廉洁承诺书。

2. 本合同附件作为本合同的组成部分，与本合同具有同等的法律效力。

第十二条 争议的解决办法

在本合同履行过程中如发生争议，双方应当协商解决。

双方不愿协商解决或者协商不成的，可提请甲方所在地人民法院诉讼解决。

第十三条 合同生效及期限

1、 本合同一式四份，合同双方各执两份。

2、 本合同一经双方签字、盖章即生效。合同执行期间，甲、乙双方均不得随意变更或解除合同。

3、 合同自甲乙双方权利义务履行完毕后，合同自动终止。

甲方：武汉市第四医院

乙方：杭州图特信息科技有限公司

授权代理人：

授权代理人：

日期：

日期：

2021.12.23

2021.12.23

附件一 《软件功能说明》 技术条款已审核

序号	技术和性能
1	带量采购系统实现功能
1.1	在医用耗材字典的规格字典中增加带量采购标记，设置“省平台 code 编码”并明确是国家带量采购、省带量采购、市带量采购
1.2	按采购承诺周期和品规设置集中带量采购的数量，并能维护医院的带量采购任务量（按注册证或组套），系统支持批量导入和单条记录新增
1.3	对带量采购任务量进行监控，汇总实际完成量及比例统计及对应的明细报表，如带量入库汇总报表/入库明细报表；带量出库汇总报表/出库明细报表，带量采购进销存报表等
2	系统升级解决问题
2.1	发票登记界面，新增按钮“会计弃审”，该功能用来弃审“会计审核”这一步操作，原有的弃审功能，只用来弃审“审核”这一步
2.2	删除的数据插入到 pub_log_delete 中
2.3	入库单界面，入库单明细增加列“验收情况”，默认为“合格”。同时“验收人”默认取当前制单人名称
2.4	二级库使用汇总报表，查询类型选择“按核算科室和物资规格”，需要实现库房能够多选查询，报表显示列增加“注册证号”显示列
2.5	云平台供应商端，“备货/跟台使用”，“更多操作”里面的“按病案号打印”功能，需要调整的为：
2.5.1	“送货单”报表的“规格型号”取值不对，目前取值取的是“物资名称”，要求取“规格型号”
2.5.2	“地址”要求取消
2.5.3	“手术医生签字”修改为：“手术医生或主任签字”
2.5.4	注：此送货单需加盖公司“发票专用章”修改为备注：此送货单需加盖公司“发票专用章”或“出库专用章”
2.6	设备安装验收，在验收单制单跟审核状态下 加个“强制修改”规格跟单价按钮，修改之后更新到验收单跟合同，已确认下不让修改

序号	技术和性能
2.7	转科单查询，增加显示列字段“物资名称”
2.8	发票查询界面目前查询不出来已作废的发票号，要求可以进行查询，在查询出来的报表数据中，增加显示列：1. “作废人”，2. “发票状态”，如果是已作废了的发票，则显示“已作废”
2.9	捐赠入库报表、捐赠出库报表修改
2.9.1	“捐赠入库报表”增加查询条件：按“物资名称”、“物资规格”、“发票号”、“月份”。类型按汇总查询时，要求报表显示列增加显示字段为：“物资名称”、“物资规格”、“数量”、“月份”、“发票号”、“记账日期”。类型按明细查询时，要求增加“记账日期”字段
2.9.2	“捐赠出库报表”增加查询条件“物资名称”、“物资规格”、“发票号”、“月份”。类型按汇总查询时，要求报表显示列增加显示字段为：“物资名称”、“物资规格”、“数量”、“月份”、“发票号”。类型按明细查询时，要求增加“记账日期”字段
2.10	设备类固定资产涉及跨院区转科的话不允许出现报表不平的情况
2.11	更正库存收支表不平的情况（不应该存在误差率）；增加一个在物资出库汇总表的基础上把二级库的内容按核算科室分摊；更正固定资产明细报表卡片编号重复的问题；业务入库明细报表中已作废的物资应注明已作废
2.12	人事系统升级后能与门禁系统对接，自动完成考勤上报
2.13	升级导致的未尽事宜双方协商解决，协助医院完成未尽事宜

附件二《售后服务》

1、技术支持

承诺提供永久技术支持，包括各种软、硬件故障及对各种突发事件采取应急措施等。

2、培训

培训分为对普通业务人员的应用培训和系统维护人员的专业技术培训等。培训内容分别包括：系统设计思想和结构、开发工具、数据交换技术、信息发布和后台管理平台操作等。系统正式运行前，要制订详细的培训计划，分别提供对领导、各部门领导、各部门工作人员、系统管理员的不同层面的培训。

3、承诺现场维护响应时间在 24 小时以内，紧急需求在 4 小时以内响应。

4、承诺提供验收之日起 12 个月的免费售后服务，包括对用户在此期间提出的功能完善性需求进行免费调整和开发。

5、免费服务期满后，有能力以优惠价格提供长期、不间断的技术服务支持。

附件三《价格明细表》

项目名称：医用耗材供应链管理带量采购模块建设以及系统升级项目

总计	¥248000.00（大写人民币：贰拾肆万捌仟元整）
明细	1、HRP 带量采购系统：¥118000.00 2、图特医疗设备与物资供应链管理系统升级：¥130000.00
备注	无



附件四《信息安全保密承诺函》

致：武汉市第四医院

根据国家有关信息安全及信息保密相关法律法规。杭州图特信息科技有限公司（以下简称“乙方”）就武汉市第四医院（以下简称“甲方”）医用耗材供应链管理带量采购模块建设以及系统升级项目实施及后期系统使用过程中从甲方获取的有关资料和信息的安全保密事项做到以下承诺。

一 保密内容

1. 乙方从甲方获取的资料和信息，一切权利归甲方所有。
2. 乙方不得以任何形式向第三方透露从甲方获取的资料和信息。
3. 乙方保证从甲方获取的资料和信息仅用于与本项目合作有关的用途和目的。
4. 乙方保证对甲方提供的保密信息予以妥善保存，并采取与自身保密信息同等级别的措施和审慎程度进行保密。乙方确保本次项目涉及的所有医院数据必须保留在医院内，没有任何形式外泄。
5. 乙方向其内部提供甲方保密信息的范围应进行严格控制和管理。乙方须向其掌握甲方保密信息的内部人员提示信息的保密性和其应承担的保密义务，并保证上述人员以书面形式同意接受本协议条款的约束。若乙方人员出现岗位调动或离职的情形，乙方有义务立即通知并配合甲方终止其与甲方有关的信息访问权限，收回其所持有的甲方保密资料和涉密介质，并确保该人员在离职后继续履行好保密义务。
6. 若乙方与第三方合并、被第三方兼并被第三方直接或间接控制，在未经甲方书面授权同意的情况下，乙方不得向该第三方披露任何甲方的保密信息。若出现该情况，乙方应立即将甲方的保密资料归还甲方，或根据甲方的要求予以销毁，不得留存任何资料的备份。



7. 乙方确保在项目合作期间不侵害任何第三方的知识产权或商业秘密。若因本项目发生第三方向甲方主张知识产权的情形，由乙方承担因此产生的一切法律责任。

二 违约和赔偿

1. 乙方应做好内部人员保密管理工作。因乙方在职或离职人员的泄密行为造成的甲方损失，由乙方承担全部责任。

2. 乙方有违反本协议的情形，无论故意与过失都应当立即停止侵害，并在第一时间采取一切必要措施防止保密信息扩散，尽最大可能消除影响、减少损失，并及时通知甲方。

3. 乙方应承担因违反本协议造成的全部法律责任和对甲方造成的经济、名誉损失。甲方保留向乙方违约行为要求违约赔偿的权利。

三 保密信息的归还

本项目合同终止后，协议所涉及的一切甲方保密信息，无论是书面、电子还是其他具体形式，以及乙方所作的复印件、电子副本均需立即交还甲方或者予以销毁。乙方不允许保留任何形式的资料备份。

四 争议的处理

本协议在履行过程中发生的争议，由双方当事人协商解决，也可由有关部门调解；协商或调解不成的，可考虑提请甲方所在地人民法院裁决。

本承诺书一式肆份，甲方乙方各贰份，自加盖乙方公章之日起生效。

承诺人（盖章）：杭州图特信息科技有限公司

日期： 年 月 日



附件五《验收标准》

乙方项目经理仔细检查前期项目工作，确保合同约定内容全部完成，各功能模块签署上线确认报告且系统升级到最新版本稳定运行后一个月内，由乙方提交初验申请，甲乙双方共同进行项目验收，针对不合格的内容，乙方承诺在 10 个工作日内完成改正，并对改正内容提出复验申请，甲方应尽快复验，初验全部合格后，由乙方提交正式验收申请，并准备好相关验收材料，甲方需在 10 个工作日内组织验收。如甲方 30 个工作日不组织验收，则视同验收通过。验收通过后，签订《项目验收报告》，如有项目未尽事宜，需在验收报告上列明。签订《项目验收报告》后，确认项目实施阶段完成，进入售后服务阶段。

验收资料包括以下几部分：

基础资料：招标书、投标书、有关合同

系统文档：需求说明书、概要设计说明书、详细设计说明书、数据库设计说明书、测试计划、测试报告、系统培训 PPT、用户操作手册、项目试运行记录、安全评估报告、需求变更记录、上线确认单等。



附件六

廉洁承诺书

武汉市第四医院：

根据国家、省、市有关规范卫生行业的流通领域行为规范和卫生部“九不准”的规定，本着自我约束规范销售行为的精神，我公司郑重承诺如下：

一、 我公司销售给贵院的产品、保证相关证件齐全，并严格执行省市各项有关政策规定，认真履行合同。

二、 本公司的销售行为按规范严格自律，不以任何理由和方式向贵院的工作人员实行销售提成或给予回扣等违纪行为，若有违反，愿接受贵院中止购销合同和其他一切业务，并承担相应的经济和法律责任。

三、 遵守贵院的有关规定，在与贵院的业务合作中，不直接与使用科室的医务人员进行商业性洽谈，只与院方的业务主管部门进行业务联系，并做到按时、按量供货，以优质的服务保持合作关系。

公司名称（公章）：杭州图特信息科技有限公司

法人代表（签章）：

年 月 日

